****

****

**فهرست خدمات قابل ارائه به مردم شریف شهرستان کنگاور تجمیعی در میز خدمت**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| واحد مرتبط  | محل انجام خدمت  | نحوه اقدام | عناوین خدمت  | کدخدمت  |
| ارزیابی عملکرد | **میز خدمت** | **دریافت درخواست ثبت و ارجاع به مدیر و مکاتبه با دستگاه مربوطه**  | **رسیدگی به کلیه درخواست های مردمی**  | **1-7111** |
| اداری مالی | **میز خدمت** | **دریافت درخواست ثبت و مکاتبه با پلیس +10**  | **رسیدگی به یارانه خانواده های بدسرپرست با دریافت مدارک و مستندات قانونی از دفاتر قضایی**  | **2-7111** |
| امور بانوان  | **میز خدمت**  | **دریافت درخواست ثبت ومعرفی به بانکهای عامل و نهادهای حمایتی**  | **رسیدگی به درخواست های مالی زنان بدسرپرست متقاضیان وام های خوداشتغالی به بانکهای عامل و نهادهای حمایتی**  | **3-7111** |
| مدیریت بحران | **میز خدمت**  | **دریافت مدارک از متقاضی بررسی کارشناسی با ارجاع به مبادی ذیربط وارسال به اداره کل مدیریت بحران استانداری کرمانشاه**  | **رسیدگی به گزارشات ناشی از مخاطرات ناشی از حوادث غیرمترقبه**  | **4-7111** |
| سرمایه گذاری  | **میز خدمت**  | **رسیدگی به پرونده های متقاضی اشتغال در کمیته شهرستان**  | **اشتغال و سرمایه گذاری**  | **5-7111** |

**فرآیند انجام کار جهت اطلاع مراجعین محترم**

|  |
| --- |
| مراجعه به پورتال فرمانداری به آدرس <http://www.ostan-ks.ir/kangavar/> انتخاب عنوان میز خدمت – تکمیل فرم درخواست ملاقات با فرماندار وطرح موضوع – تماس با کارشناس میز خدمت متناسب با موضوع جهت پیگیری که شماره تلفن ایشان در سامانه درج گردیده است – دریافت فرم درخواست توسط کارشناس میز خدمت ثبت ارجاع پیگیری مکتوب یا تلفنی واعلام نتیجه به متقاضی در کوتاهترین زمان ممکن کارشناس مسوول فرمانداری – هوشنگ یوسفی 09188370415 |
| غیرالکترونیک : مراجعه حضوری متقاضی تکمیل فرم درخواست ملاقات با فرماندار دریافت فرم درخواست توسط کارشناس میز خدمت- تحویل مدارک قانونی - ثبت ارجاع ، پیگیری مکتوب یا تلفنی واعلام نتیجه به متقاضی در کوتاهترین زمان ممکنشماره تماس فرمانداری : 48226001-48222141 |

الکترونیک

**فرایند کد های 1و2و3--7111**

غیر الکترونیک حضوری

|  |
| --- |
| غیرالکترونیک : مراجعه حضوری متقاضی تکمیل فرم درخواست ملاقات با فرماندار دریافت فرم درخواست توسط کارشناس میز خدمت ثبت ارجاع ، پیگیری مکتوب یا تلفنی واعلام نتیجه به متقاضی در کوتاهترین زمان ممکنکارشناس فرماندار مهران آبباریکی – 09188334609 |

غیر الکترونیک حضوری

**فرایند کد 4-7111**

|  |
| --- |
| مراجعه به پورتال فرمانداری به آدرس <http://www.ostan-ks.ir/kangavar/> انتخاب عنوان میز خدمت – ورود به سامانه کارا با استفاده از لینک اختصاصی به آدرس https://kara.mcls.gov.ir/Home/Main\_Header ثبت نام با انتخاب نوع تسهیلات خوداشتغالی (فراگیر یا روستایی ) پیگیری پرونده از طریق ادارا ت مرتبط نوع تسهیلات شماره تماس های مورد نیاز دبیر کمیته فتی اداره تعاون کار ورفاه اجتماعی فریدونی تماس : 09183371613کارشناس مسوول اشتغال فرمانداری – ایرج صادقی 09188371727  |

الکترونیک

**فرایند کد 4-7111**

**آدرس پستی فرمانداری : کنگاور بلوار انقلاب- کدپستی 6741669633- شماره های تمای -48222141-48222112-48226001**

**پورتال فرمانداری – هوشنگ یوسفی - کارشناس مسوول میز خدمت فرمانداری شهرستان کنگاور- شماره تماس 09188370415**  [**http://www.ostan-ks.ir/kangavar/**](http://www.ostan-ks.ir/kangavar/)